



FPC Sud Ouest

actions de Formation, Prévention et Conseil pour la réduction des risques professionnels [www.fpcso.com](http://www.fpcso.com)

59 allée Jean Jaurès 31015 Toulouse 06 75 633 640 05 59 14 58 69 [fpcsudouest@gmail.com](mailto:fpcsudouest@gmail.com)

SARL au capital de 10 000 € - Siret 478 622 632 00014 RCS Toulouse – APE 8559A – Certifié DATADOCK

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 73-31.04326.31 – cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

## Politique de confidentialité et de protection des données MAJ 13/07/2020

Suite à l'entrée en vigueur de la législation européenne RGPD, notre entreprise FPC SUD OUEST vous informe de manière transparente sur l'utilisation qui est faite de vos données personnelles.

### 1/ Vos données personnelles que nous sommes susceptibles de gérer

FPC Sud Ouest est responsable du traitement de l'ensemble des données. Sauf cas particulier indiqué ci-dessous, seule la Direction de l'entreprise et les personnes en relation avec vous ont accès à vos données.

Dans quelles circonstances pouvons-nous collecter et utiliser vos données personnelles ?	Quelles données à caractère personnel pouvons-nous collecter et stocker ?	Comment et pourquoi pouvons-nous les utiliser ?	Quelle est la durée maximale de conservation des données ?	Sur quelle base juridique repose le traitement de vos données à caractère personnel ?
Vous êtes candidat à un emploi, un stage, une mission, etc. Vous vous êtes signalé comme à la recherche d'un emploi auprès de Pôle-Emploi, de centres de formation ou dans les réseaux sociaux.	Toutes les données relatives à votre identification, vos compétences, votre parcours professionnel et vos formations présentes dans votre CV et notre FICHE FORMATEUR.	Nous utilisons vos données pour vous contacter et pour évaluer l'opportunité d'un travail commun. Vos données sont également utilisées pour décrire notre offre de service lors d'appels d'offres, dans le cadre de la communication vis-à-vis des clients et des prospects. Nous pouvons également transmettre votre CV et votre candidature à des partenaires institutionnels ou	3 ans après la dernière activité de la relation.	Votre consentement ou votre intérêt légitime en tant que candidat et notre intérêt légitime en tant que recruteur et

		exerçant des activités similaires, connexes ou complémentaires		organisme de formation.
Vous êtes un particulier qui s'informe sur une formation que nous dispensons	Toutes les données relatives à votre identification et/ou permettant de contribuer à la description de votre besoin de formation.	Nous utilisons vos données pour vous communiquer notre offre et pour démontrer dans le cadre de nos certifications qualité la conduite d'une analyse des besoins adaptée.	3 ans après la dernière activité de la relation.	Votre consentement exprimé à travers la demande d'information.
Vous êtes un stagiaire ayant participé à l'une des formations que l'un de nos formateurs a animé	Nous collectons pendant ou avant la formation vos nom, prénom, date de naissance, adresse mail, numéro de téléphone portable, votre fonction et niveau hiérarchique. Nous collectons également vos résultats individuels ou collectifs aux épreuves de validation de compétence, voire vos travaux eux-mêmes. Ainsi que vos signature attestant de votre présence dans la feuille d'émargement, votre évaluation de la formation relative à la formation elle-même et « l'évaluation internet » qui est commune à tous les stagiaires, quelle que soit la formation suivie. Le formateur interne ou externe ayant animé la formation a aussi accès à ces informations.	Vos nom, prénom et date de naissance nous servent à vous identifier pour rédiger l'attestation de fin de formation ou de présence ou permettre à l'organisme de formation pour lequel nous intervenons en sous-traitance de le faire. Lorsque vous suivez une formation faisant l'objet d'une certification INRS, nous utilisons ces données pour vous inscrire sur le fichier national FORPREV et obtenir votre certificat de compétence ou permettre à notre commanditaire de le faire. Votre adresse mail nous sert à vous demander des informations préalables à la formation et/ou vous communiquer des documents tels que le compte rendu de formation, les notes prises au cours de la formation, ou les consignes de d'installation et d'utilisation de la plateforme de communication et les supports numériques de formation lors des formations à distance. Elle peut aussi être utilisée pour vous communiquer une évaluation décalée de la formation (à froid). Votre numéro de téléphone portable nous sert à communiquer facilement avec vous en cas de retard après la pause de midi ou en début de session et dans les formations à distance en cas de mauvais fonctionnement de la connexion internet. Nous pouvons aussi utiliser votre adresse mail et votre numéro de téléphone pour vous adresser	10 ans pour les données relatives aux formations : émargement, évaluations, attestations... 20 ans pour les informations relatives aux « Évaluations internet » et aux moyens de contact.	Nos obligations réglementaires d'organisme de formation et/ou de membre du Réseau Prévention de la CNAMTS, nos engagements dans le cadre de certifications qualité, votre consentement concernant la publication de votre nom dans « l'évaluation internet », notre intérêt légitime à maintenir un lien relationnel avec les personnes que nous avons formées.

		<p>des mails ou sms de bonne année et de joyeux anniversaire.</p> <p>Nous conservons vos résultats aux épreuves de validation des compétences pour être en mesure de répondre à un contrôle de la DIRECCTE ou de la CARSAT, et vos travaux d'évaluation eux-mêmes lorsque le référentiel INRS de la formation que vous avez suivie le prévoit. Les feuilles d'émargement et d'évaluation de la formation sont conservées dans le même but, pour répondre à une obligation réglementaire. « L'évaluation internet » est publiée sur notre site internet. Figurent dans cette publication la formation suivie et la date du dernier jour de formation, votre prénom, votre nom si vous nous donnez votre accord, vos évaluations et vos éventuels commentaires. La base de données contenant ces données contient d'autres informations, telles que le nom ou l'adresse mail, mais ces dernières ne sont pas publiées. Cette base de données et le site internet sont hébergés sur une plateforme https sécurisée.</p> <p>Dans de rares cas nous pouvons collecter votre adresse postale pour vous adresser des documents à votre domicile personnel, pour vous adresser un certificat papier par exemple.</p>		
Vous êtes un professionnel	Les données B2B que nous collectons sur vous peuvent être issues de contacts antérieurs à votre initiative ou à notre initiative, d'informations publiques ou de partenaires fournisseurs de fichiers. Ces données peuvent être : nom, prénom, e-mail professionnel, téléphone professionnel, adresse de l'entreprise, fonction, siret,	<p>Nous utilisons vos données pour définir une offre de services adaptée et vous communiquer cette dernière.</p> <p>Ces données sont stockées dans des annuaires et répertoire des contacts-partenaires potentiels ou actifs</p>	5 ans après la dernière activité de la relation.	Votre consentement lorsque vous nous communiquez votre adresse mail pour recevoir nos offres, ou notre intérêt légitime de société de services à faire

	code NAF ou activité de l'entreprise, etc.			connaître notre offre.
Vous êtes une entreprise cliente ou le client final d'une action de formation que nous réalisons dans le cadre d'un contrat de sous-traitance	Nous collectons, outre les informations figurant ci-dessus dans la rubrique « Vous êtes un professionnel » toutes les données relatives aux formations, leur déroulement, les évaluations des compétences et les travaux des stagiaires et son suivi administratif. Ces informations incluent le nom des participants à la formation et les éléments présents dans la rubrique « vous êtes un stagiaire ». Le formateur interne ou externe ayant animé la formation a aussi accès à ces informations.	Nous utilisons vos données pour rendre compte de notre activité auprès des organismes de contrôle et de certification qualité, faire des statistiques et conserver un historique de notre activité.	10 ans	L'exécution d'une convention de formation ou l'exécution d'un marché public, le respect de nos obligations légales, réglementaires ou contractuelles, le respect de cahiers de charges institutionnels, nos intérêts légitimes partagés à conserver des données sur nos relations commerciales mutuelles
Vous êtes un fournisseur référencé ou potentiel	Nous collectons des données concernant les coordonnées de nos fournisseurs, nos interlocuteurs, leurs produits et services et leurs documents comptables (notamment les documents bancaires permettant un règlement par virement) et l'historique de notre relation. Dans le cadre de la recherche de nouveaux fournisseurs, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données fournisseurs avec des informations publiques.	Nous utilisons vos données dans le cadre de nos obligations comptables et pour conserver un historique de notre activité d'achat.	3 ans pour les fournisseurs potentiels, 5 ans après le dernier achat auprès d'un fournisseur référencé et 10 ans pour les pièces comptables.	L'exécution d'une commande ou d'un contrat de fourniture de produits ou de prestations de services, nos intérêts légitimes partagés à conserver des données sur nos relations commerciales mutuelles

## 2/ Newsletters, invitations à des événements organisés, questionnaires...

Les professionnels et les entreprises clientes avec qui nous sommes en relation sont susceptibles de recevoir nos communications informatives et commerciales par e-mail, téléphone ou courrier postal. Lorsque les communications sont adressées par mail, celui-ci intègre un lien de désabonnement. Les stagiaires qui ont suivi nos formations sont susceptibles de recevoir des vœux de bonne année ou de joyeux anniversaire par mail ou par sms. Les envois de mail ou de sms sont accompagnés par un lien de désabonnement. Outre ces liens de désabonnement, vous pouvez signaler à [dpo.fpcsudouest@gmail.com](mailto:dpo.fpcsudouest@gmail.com) que vous ne souhaitez plus recevoir nos communications

Ces communications ont pour finalité la diffusion d'informations et la gestion organisationnelle et promotionnelle d'événements. Seule la Direction et les personnes chargées de la communication dans notre organisation ont accès aux données enregistrées. Nous sommes susceptibles d'enrichir nos données d'invitation avec des informations publiques et de transférer des données à des sociétés externalisés d'organisation d'évènement. La durée de conservation des données personnelles est fixée à 3 ans après inactivité de la relation avec les invités ou les abonnés. La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose le consentement des interlocuteurs concernés ou notre intérêt légitime en tant qu'entreprise ou l'intérêt légitime de la personne concernée.

## 3/ Architecture informatique sécurisée

Nos données sont hébergées en France dans nos locaux ou chez les membres de la Direction et salariés en télétravail, ou dans des datacenters externalisés en France ou hors EU dans des pays compatibles avec les règles de conservation de données dans le droit européen :

- Aux USA avec des outils SaaS certifiés Privacy Shield (notamment Gmail® et Apple®) pour ce qui concerne l'utilisation et le stockage de données
- Au Canada pour ce qui concerne Leadfox®

## 4/ Vos droits

Nous vous informons que des informations vous concernant sont susceptibles d'être transférées à des partenaires relatifs à la promotion et à la réalisation des formations, à leur traitement administratif, à des contrôles ou à la résolution de litiges : sous-traitant contribuant à notre communication, formateurs internes et externes, sous-traitants administratifs, commissaire aux comptes, cabinet comptable, institutions de contrôle (DIRECCTE, CARSAT, INRS...).

En application des lois européennes et de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'un mois. NB : Si vous êtes un stagiaire et si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient conservées au-delà de la fin de votre parcours de formation – la réglementation sur la formation professionnelle certifiante nous demande sauf avis contraire de les conserver pendant 30 ans- , nous ne serons pas en mesure de vous fournir de nouvelle attestation, copie de certificat ou autre justificatif.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse [dpo.fpcsudouest@gmail.com](mailto:dpo.fpcsudouest@gmail.com), ou courrier postal adressé à Service DPO, FPC SUD OUEST, 59 allée Jean Jaurès, 31000 Toulouse. Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)